

Opgave titel

**(Auto 2): Automatisk behandling af ansøgninger vedr. helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg #103097**

**DEADLINE**

● Grøn

**PRIORITET**

Obligatorisk

**STATUS**

Ikke påbegyndt

**ANSVARLIG**

-

**UDFØRER**

-

**STARTDATO**

06-06-2023

**SLUTDATO**

30-06-2023

**MÅL**

Målet er, at I tager stilling til, om I ønsker automatisk håndtering af ansøgninger om helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg modtaget fra jeres selvbetjeningsløsning, og at I får lavet eventuelle rettelser i opsætningen i KP Basis.

**BESKRIVELSE**

**Du skal være opmærksom på**, at funktionalitet vedr. automatisk sagsbehandling bliver pilotafprøvet i forlængelse af release 3.0.0. Det er derfor vigtigt, at I ikke påbegynder opgaven før den angivne startdato.

I fm. release 3.0.0 får I mulighed for at opsætte automatisk håndtering af ansøgninger om helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg modtaget fra selvbetjeningsløsningen.

Udvidet helbredstillæg bliver delt op i tre, hvilket giver jer mulighed for at konfigurere de tre typer uafhængigt af hinanden. De tre typer er som følgende:

- Udvidet helbredstillæg til briller
- Udvidet helbredstillæg til tandproteser
- Udvidet helbredstillæg til fodbehandling

For at understøtte denne mulighed, vil der komme en ny systemparameter i KP Basis. Systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling" giver jer mulighed for at vælge, om I ønsker at helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg behandles automatisk i KP.

Systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling" giver jer mulighed for at tage stilling til følgende:

- Skal KP Basis håndtere ansøgninger om helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg modtaget fra jeres selvbetjeningsløsning automatisk
- Hvor langt tilbage i tid skal KP Basis foretage et formuetjek
- Skal KP Basis automatisk sende et manglerbrev til borger, hvis borgers formue er uoplyst
- Hvor lang tid skal KP Basis vente på en opdateret formue hos UDK, før der afsendes et manglerbrev til borgeren. Det er vigtigt at I tager stilling til dette, da der kan være forsinkelse mellem borgers indmeldelse af formue hos UDK, og modtagelse af oplysningerne i KP Basis. Så snart KP Basis modtager formuen fra UDK, vil KP behandle ansøgningen, uanset om manglerbrev er sendt eller ej.

**Du skal være opmærksom på**, at systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling", som standard, vil være sat til **ikke** at behandle helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg samt sende manglerbreve automatisk.

**Du skal være opmærksom på**, at KP Basis kun kan behandle ansøgninger om udvidet helbredstillæg automatisk, i de tilfælde hvor der er tale om en afvisning på baggrund af objektive kriterier. Hvis KP Basis vurderer, at der skal bevilges ydelse, så vil opgaven falde ud til manuel behandling. Manglerbreve vil blive afsendt automatisk ifm. behandling af udvidet helbredstillæg.

Hvis I vælger, at ansøgningerne skal behandles automatisk, men ikke vælger at manglerbreve skal sendes automatisk, vil alle ansøgninger, som KP Basis vurderer, der skal sendes manglerbrev på, blive afvist af KP Basis. Det betyder, at KP Basis afsender et afslagsbrev til borger, fremfor et manglerbrev.

Hvis manglerbreve er slået til, vil KP Basis automatisk sende anmodning til borger om, at borger skal opdatere deres formue hos UDK. Hvis KP Basis modtager en formue opdatering før afsendt manglerbrev, eller efter at manglerbrevet er afsendt men indenfor deadline angivet i manglerbrevet, vil KP Basis automatisk behandle ansøgningen igen, og se om helbredstillægskortet eller det udvidet helbredstillæg nu kan bevilges.

**Du skal være opmærksom på**, at hvis I har sat helbredstillægskort til at køre automatisk, vil KP Basis bevilge fuldt oplyste helbredskortsager, uden sagsbehandler skal verificere dem.

**Du skal være opmærksom på**, at det ikke er forventet at alle selvbetjeningsløsninger er klar til at sende ansøgninger til KP Basis ved releasedatoen for 3.0.0. Hvis jeres selvbetjeningsleverandør ikke er klar, vil jeres opsætning slå igennem, når løsningen er klar til at sende til KP Basis via fordelingskomponenten "SF 2900". KOMBIT er i dialog med selvbetjeningsleverandørerne i forhold til, at de skal blive klar til at levere til KP Basis. I forhold til at tilkoble KP og selvbetjeningsløsningerne PÅ SIGT, vil der på den ene side blive publiceret KLIK-opgaver (AUTO 3-5) til at understøtte jer, og på den anden side, vil der forventeligt også blive behov for, at I går i dialog med jeres leverandør.

## **METODE OG FREMGANGSMÅDE**

For at løse denne KLIK-opgave, skal I gøre følgende:

1. I skal tage stilling til, om I ønsker at ansøgninger om helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg behandlet automatisk samt om manglerbreve skal afsendes automatisk. Standardværdierne i systemparameterinstansen vil være sat som følger:
  1. "Tillad automatisk sagsbehandling" vil som standard være sat til "Nej", dette kan ses ved at kassen er markeret med et flueben.
  2. "Formue spænd" angiver hvor langt tilbage (dage) i tid, som KP Basis skal kigge efter en oplyst formue. Dette er fra ansøgningstidspunktet, og vil som standard være sat til 0
  3. "Automatisk manglerbrev" vil som standard være sat til "Nej", dette kan ses ved at kassen er markeret med et flueben. **Du skal være opmærksom på**, at KP Basis ikke kan sende manglerbrev automatisk, hvis "Tillad automatisk sagsbehandling" ikke er aktiveret.
  4. "Afvent yderligere oplysninger" angiver antallet af dage, KP Basis skal afvente nye formueoplysninger fra borger, før afsendelse af

manglerbrev. Dette er kun relevant hvis "Automatisk manglerbrev" er aktiveret. Standardværdien vil være sat til 4 dage, og den maksimale værdi du kan sætte, vil være 14 dage

Hvis I **ikke** ønsker, at helbredstillægskort, udvidet helbredstillæg samt manglerbreve skal behandles automatisk, skal du markere KLIK-opgaven som "Fuldført".

Hvis I ønsker automatisering af ansøgninger om helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg, og hvis I ønsker at ændre standardværdierne, så skal I følge nedenstående trin.

**Du skal være opmærksom på**, at I skal foretagende nedenstående opsætning per type, som I ønsker at foretage ændringer for.

2. Find systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling" i fanen "Systemadministration"
3. Find systemparameterinstansen for helbredstillægskortet, udvidet helbredstillæg til briller, udvidet helbredstillæg for tandproteser og/eller udvidet helbredstillæg for fodbehandling, og tryk på "Overskriv"
4. Du skal indskrive de værdier, I ønsker at bruge, i de fire attributter listet i trin 1
5. Tryk på "Gem"

Når du har gemt, vil KP Basis håndtere ansøgninger vedr. helbredstillægskort eller udvidet helbredstillægskort, ud fra de indstillinger du har foretaget, og du kan markere KLIK-opgaven som "Fuldført".

## **RESULTAT**

Resultatet er, at KP Basis håndterer ansøgninger vedr. helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg efter jeres behov.

## **INVOLVEREDE PARTER**

Faglige ledere

## **ANBEFALET UDFØRER**

KP-systemadministrator

## **KVALITETSKRITERIER**

## **HISTORIK**

## **INTERNE NOTER**

#### FORUDSÆTNINGER

-

#### OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL

-

#### PROJEKT

KP videreudvikling

#### FASE

Organisering og arbejdsgange

#### TEMA

Organisering og arbejdsgange

#### KOMMUNE

Korsbæk Kommune

#### EKSTERNE BILAG

-

#### TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer

#### BESKEDER

##### KOMBIT - Podio Automations

2023-01-06 12:33:28

Kære KP-systemansvarlige. Denne opgave er nu publiceret. Vi anbefaler, at I allerede nu orienterer jer i opgaven og tager stilling til, hvordan I ønsker at løse den. I skal dog være opmærksomme på, at I endnu ikke kan gennemføre den sidste del af opgaven som vedr. systemopsætning i KP. Dette kan først håndteres efter startdatoen for KLIK-opgaven. Rigtig god weekend :-) Mvh Sofus